**PENGEMBANGAN SISTEM OTOMATISASI REKAPITULASI KELUHAN MASYARAKAT BERBASIS PYTHON DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA**

*PRAKTIK KERJA LAPANGAN*

Oleh :

JELANG RAMADHAN  
NIM. 22030214072

**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**PROGRAM STUDI S1 MATEMATIKA**

**2025**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Judul PKL | : | Pengembangan Sistem Otomatisasi Rekapitulasi Keluhan Masyarakat Berbasis Python di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya |
| Nama Lengkap | : | Jelang Ramdhan |
| NIM | : | 22030214072 |
| *Email* | : | jelang.22072@mhs.unesa.ac.id |
| Program Studi | : | S1 Matematika |
| Perguruan Tinggi | : | Universitas Negeri Surabaya |
| Waktu Pelaksanaan | : | 3 Februari – 13 Juni 2025 |

Surabaya, Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan

Bu Diah

Dosen Pembimbing

Budi Priyo Prawoto, S.Pd., M.Si.

# **KATA PENGANTAR**

Puja puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas nikmat sehat dan sempat penulis dapat menyusun laporan akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dengan judul “ Pengembangan Sistem Otomatisasi Rekapitulasi Keluhan Masyarakat Berbasis Python di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya ” dengan hasil yang maksimal.

# **ABSTRAK**

**PENGEMBANGAN SISTEM OTOMATISASI REKAPITULASI KELUHAN MASYARAKAT BERBASIS PYTHON DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA**

# **DAFTAR ISI**

[**LEMBAR PENGESAHAN** i](#_Toc198150006)

[**KATA PENGANTAR** ii](#_Toc198150007)

[**ABSTRAK** iii](#_Toc198150008)

[**DAFTAR ISI** iv](#_Toc198150009)

[**DAFTAR GAMBAR** v](#_Toc198150010)

[**DAFTAR TABEL** vi](#_Toc198150011)

[**BAB I PENDAHULUAN** 1](#_Toc198150012)

[**1.1** **Latar Belakang** 1](#_Toc198150013)

[**1.2** **Tujuan** 1](#_Toc198150014)

[**1.3** **Manfaat** 1](#_Toc198150015)

[**BAB II PROFIL INSTANSI** 2](#_Toc198150016)

[**2.1 Informasi Umum** 2](#_Toc198150017)

[**2.2 Visi dan Misi** 2](#_Toc198150018)

[**2.3 Struktur Organisasi** 2](#_Toc198150019)

[**2.4 Kedudukan Tugas dan Fungsi** 2](#_Toc198150020)

[**BAB III TUGAS YANG DITANGANI** 3](#_Toc198150021)

[**BAB IV STUDI PUSTAKA** 4](#_Toc198150022)

[**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 5](#_Toc198150023)

[**BAB VI KESIMPULAN** 6](#_Toc198150024)

[**DAFTAR PUSTAKA** 7](#_Toc198150025)

[**LAMPIRAN** 8](#_Toc198150026)

# **DAFTAR GAMBAR**

# **DAFTAR TABEL**

# **BAB I PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**
  2. **Tujuan**
  3. **Manfaat**

# **BAB II PROFIL INSTANSI**

## **2.1 Informasi Umum**

S

## **2.2 Visi dan Misi**

## **2.3 Struktur Organisasi**

## **2.4 Kedudukan Tugas dan Fungsi**

# **BAB III TUGAS YANG DITANGANI**

# **BAB IV STUDI PUSTAKA**

# **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

# **BAB VI KESIMPULAN**

# **DAFTAR PUSTAKA**

# **LAMPIRAN**